



# Soporte de Kea y Comunicaciones

Calle 5 No. 19 Col. Nuevo Madín,  
Atizapán de Zaragoza,  
Edo. De México C.P. 52989  
Tel. 5349-3601 Cel. 04455-32766031

---

## **Póliza de Servicio y Mantenimiento Preventivo y Correctivo PLUMAS Y BARRERAS DE ACCESO VEHICULAR**

**Cliente:** Asociación de Colonos Residencial Lomas Verdes

**Equipo:** Barrera Vehicular Marca CAME modelo G4000.

**Cantidad:** 8 Barreras.

**Ubicación:** Sexta Sección Lomas Verdes

### *Objetivo:*

Obtener el máximo rendimiento del sistema de control vehicular automático en cuanto a sus componentes electrónicos y mecánicos. Prevenir riesgos, minimizar problemas por fallas técnicas, optimizar el uso y aprovechamiento del sistema automático y asegurar contar con apoyo experto cuando así se requiera.

### *Póliza de Servicio y Mantenimiento.*

Servicio de mantenimiento preventivo el cual incluye 02 visitas mensuales programadas por pluma, con los siguientes alcances para cada una de las barreras.

- ✓ Limpieza y lubricación de partes articuladas del sistema mecánico, incluye vaselina neutra, equipo y herramienta.
- ✓ Ajuste y fijación de barrera, panel de control y barra de aluminio, incluye cambio de soportería de ser necesaria, equipo y herramienta.
- ✓ Limpieza y ajuste de sensores, así como la revisión de sus componentes internos.
- ✓ Revisión y ajuste de cableado eléctrico.
- ✓ Revisión y ajuste de programación, incluye respaldo de base de datos.
- ✓ Nivelación de plumas.
- ✓ Ajuste de topes mecánicos.
- ✓ Revisión de desgaste en partes mecánicas.
- ✓ Revisión de partes electrónicas.
- ✓ Mano de obra en caso de remplazo de componentes dañados ó desgastados por el uso.
- ✓ Atención inmediata a reporte de fallas ilimitadas.
- ✓ Se entregara por escrito un reporte de asistencia por cada falla que se cubra, asi como un formato de mantenimiento mensual firmado de conformidad por el operador de la caseta y de la asociación al término de este.

### **Nota:**

---



# Soporte de Red y Comunicaciones

Calle 5 No. 19 Col. Nuevo Madín,  
Atizapán de Zaragoza,  
Edo. De México C.P. 52989  
Tel. 5349-3601 Cel. 04455-32766031

---

No incluye costo de refacciones dañadas ó desgastadas por el uso de la barrera.

## Póliza de Servicio

### OFICINAS ASOCIACION DE COLONOS RESIDENCIAL LOMAS VERDES

**Cliente:** Asociación de Colonos Residencial Lomas Verdes

**Equipo:** Impresoras, Equipos, Red y Cámaras

**Cantidad:** Oficinas y Equipo.

**Ubicación:** Sexta Sección Lomas Verdes

#### *Objetivo:*

Mantener en óptimas condiciones el sistema operativo y la red de computadoras en las oficinas de la asociación de colonos. Mantener actualizada la información en la pagina web de la asociación. Prevenir riesgos, minimizar problemas por fallas técnicas, optimizar el uso y aprovechamiento del sistema automático y asegurar contar con apoyo experto cuando así se requiera.

#### *Póliza de Servicio y Mantenimiento.*

Servicio de mantenimiento preventivo el cual incluye 02 visitas mensuales programadas a las oficinas de la Asociación, con los siguientes alcances:

- ✓ Limpieza de cámaras, equipos de cómputo e impresoras.
  - ✓ Revisión y ajuste de cableado eléctrico.
  - ✓ Revisión y ajuste de programación de biocheck, incluye respaldo de base de datos, preparación de reporte de horarios de nominas quincenal.
  - ✓ Revisión de partes electrónicas.
  - ✓ Mano de obra en caso de remplazo y /o reubicación de equipos y sistema.
  - ✓ Atención inmediata a reporte de fallas ilimitadas.
  - ✓ Reconexión y reconfiguración de Modem, impresoras y red en caso de fallas eléctricas o de la línea telefónica. Sin tope.
  - ✓ Administración de página web, incluye actualización de información ilimitada, creación de anuncios publicitarios, modificaciones, administración de correos.
-



# Soporte de Kea y Comunicaciones

Calle 5 No. 19 Col. Nuevo Madín,  
Atizapán de Zaragoza,  
Edo. De México C.P. 52989  
Tel. 5349-3601 Cel. 04455-32766031

---

## *Vigencia de Póliza de servicio y horarios de atención técnica.*

- ✓ Periodo de cobertura 365 días a partir de la fecha de contratación del servicio.
- ✓ Los horarios de atención técnica ó reporte de fallas son de lunes a sábado de 9:00 a 18:00 Hrs.
- ✓ Tiempo de respuesta en caso de falla que requiera asistencia física en sitio de 2 a 48 horas hábiles.

## *Costo de póliza y condiciones de pago.*

- ✓ El costo de la Póliza de Servicio es de \$1,500.00 (Un mil quinientos pesos 00/100) mensual.
- ✓ El Pago de la Póliza será mensual, dentro de los primeros 5 días hábiles del mes, contra presentación de factura.

A t e n t a m e n t e

---

Tec. Adrian Plata Cedillo  
SORECOM Service

---